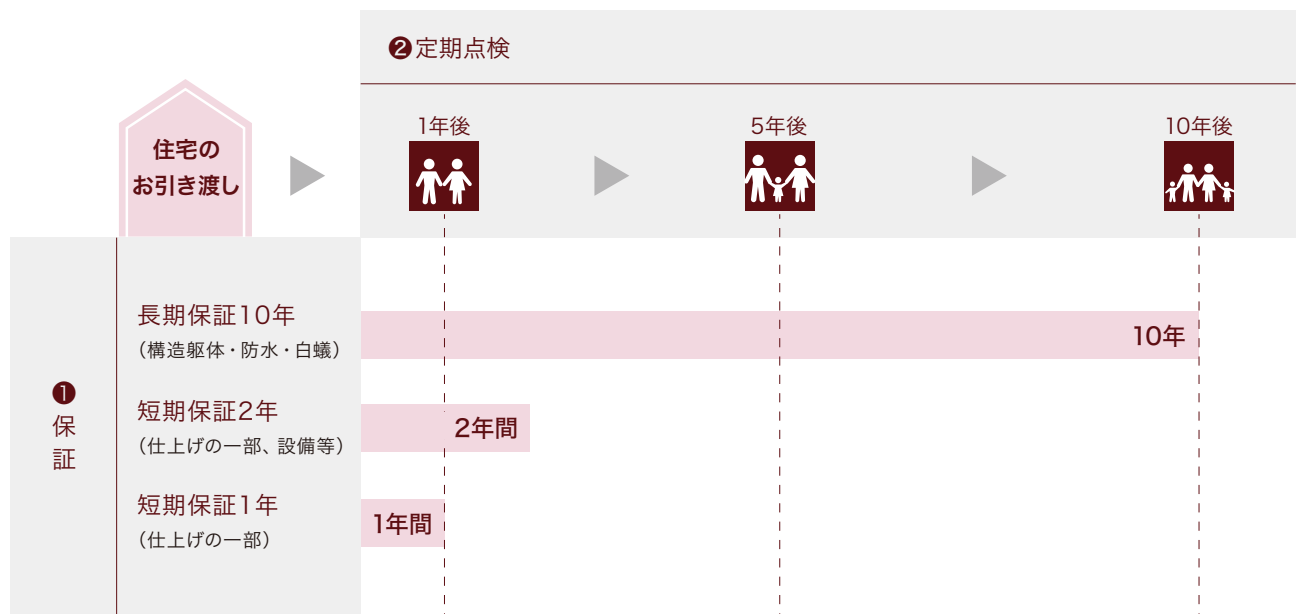


アフターサービス①

最長10年の保証と3度の定期点検。

”困ったときはいち早く助けて欲しい”
そんなお客様の声に、
ヨークベルのアフターサービスが
スピーディーにお応えします。

お客様にお引き渡しする住宅については、万全を期して施工していますが、万一トラブルが生じた際にはヨークベルスタッフが速やかに対応し、原因が当社の瑕疵であった場合は「自社保証基準書」の内容に沿って保証いたします。また、お引き渡し後1年、5年、10年目の3度にわたり定期点検を実施することでトラブルを未然に防ぎます（5年、10年は任意・有償）。



①保証

お客様へお引き渡しした新築住宅の保証基準は、長期保証（保証期限5年、10年）と短期保証（保証期間2年、1年）で構成されます。長期保証については、「住宅瑕疵担保責任保険」を利用することで確実に履行できるしくみになっています。（保証期限満了の項目については、有償対応とさせていただきます）

アフターサービス②

分類 (保証期間)	保証対象部分	
長期保証 (10年)	構造体	基礎・床・壁・屋根などの構造体の破損・変形
	防水	雨漏り、及び雨漏りによる損傷
	白蟻 (5年)	白蟻による構造体の損傷
短期保証 (2年)	外部仕上	基礎仕上・土間仕上の種類
		外壁仕上材の損傷
		軒裏仕上材の損傷
		屋根材・庇の損傷
	内部仕上	内部床仕上材・階段仕上材の損傷
		内部天井材の損傷
		浴室の漏水による汚損
		給排水管の漏水による汚損
		防露
	外部取付部品	基礎・破風・鼻隠しの損傷
		外部建具の故障・損傷
		外部造作材・取付部品類の損傷
	内部取付部品	内部建具の故障・損傷
		内部造作材の損傷
		収納家具・戸棚などの故障・損傷
	設備	電気配線類の故障
		電気器具・機器類の故障
		ガス配管及びガス器具類の故障
		給排水管・給排水器具類の故障
		厨房器具類・衛生器具類の故障
		冷暖房・給湯配管、及び冷暖房・給湯機器類の故障
短期保証 (1年)	外部仕上	外部吹付・塗装の損傷
	内部仕上	内部吹付・塗装の損傷
		内壁仕上材の損傷

② 定期点検

新築住宅お引き渡し後1年、5年、10年目に訪問し、別途定めるチェックリストに沿って点検を行い、不具合の発見やその補修等の対応にあたります (5年、10年は任意・有償)。